Senast uppdaterad: 6 november 2026

INTEGRITETSPOLICY — LANDNINGSSIDA (EJ UTHYRD)

Addictive Group Media AB · Org.nr 559202–3963

Gustavslundsvägen 12, 167 51 Bromma

1. INLEDNING

1.1. Allmänt: Denna webbplats (nedan kallat "Webbplatsen") ägs och tillhandahålls av Addictive Group Media AB med organisationsnummer 559202–3963 (nedan refererat till som "Addictive Media" eller "vi", "vår", "oss"). Vi hyr ut våra webbplatser till våra kunder och vi förmedlar kontaktuppgifter rörande företag och privatpersoner. Denna Webbplats är för närvarande inte uthyrd till något företag. Det innebär att det är Addictive Media som driver Webbplatsen och som du kommer i kontakt med när du använder den, även om Webbplatsens namn eller innehåll kan ge intryck av att den tillhör ett visst företag. Förfrågningar som kommer in via Webbplatsen förmedlas av oss till en eller flera av våra befintliga kunder som vi bedömer kan hjälpa dig med din förfrågan (nedan refererade till som "Mottagande Kund"). Du väljer inte själv mottagare, och vi anger inte i förväg vilken eller vilka Mottagande Kunder som tar emot din förfrågan (se punkt 3.2).

1.2. Kontaktalternativ: Det finns olika kontaktalternativ på Webbplatsen som du kan använda för att inleda en kontakt med oss. Du kan inleda en kontakt genom att: skicka ett meddelande via kontaktformuläret på Webbplatsen, skicka ett mejl till den e-postadress som framgår på Webbplatsen, ringa till det angivna telefonnumret på Webbplatsen eller lämna ett röstmeddelande till det telefonnumret (nedan refererade till som "Kontaktalternativen"). När du inleder kontakt genom något utav Kontaktalternativen, får vi tillgång till dina personuppgifter, eventuella meddelanden samt övrig information som du lämnar i samband med kontakten. Vi kan därefter förmedla dessa uppgifter till den eller de Mottagande Kunder som vi väljer ut för att besvara din förfrågan (se punkt 7.1). Dessutom anlitar vi olika personuppgiftsbiträden som kan komma att behandla personuppgifterna för vår räkning.

1.3. Telefonsamtal: Telefonsamtal till det nummer som anges på Webbplatsen spelas inte in, transkriberas inte och sammanfattas inte med AI. Vi behandlar de kontaktuppgifter som framgår av samtalet, till exempel ditt telefonnummer, i syfte att kunna förmedla din förfrågan.

1.4. Vår behandling: Vi behandlar dina personuppgifter enligt GDPR och/eller SCC vid tillämpliga fall, samt i enlighet med de sju grundläggande dataskyddsprinciperna. Din personliga integritet är mycket viktig för oss och nedan kan du läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter.

1.5. Uppdatering av denna integritetspolicy: Vi går igenom innehållet i denna integritetspolicy minst en gång per år samt vid behov, för att säkerställa att informationen är korrekt och uppdaterad. Den senaste versionen finns alltid publicerad på denna Webbplats.

2. DEFINITIONER

2.1. Nedanstående definitioner har följande innebörd i denna integritetspolicy:

2.2. GDPR: Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

2.3. Samtliga referenser i denna integritetspolicy till begreppen "personuppgifter", "behandling" (av personuppgifter), "registrerade", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde",

"personuppgiftsincident" och "tillsynsmyndighet", ska ha samma mening och innebörd som framgår av definitionslistan i artikel 4 i GDPR.

2.4. SCC: Standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till mottagare etablerade i tredjeland, i enlighet med Europeiska kommissionens beslut (EU) 2021/914.

3. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

3.1. Addictive Group Media AB, org.nr 559202–3963, är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker när du kontaktar oss via Webbplatsen, inklusive urvalet av Mottagande Kund och förmedlingen av din förfrågan, samt för den behandling som utförs för vår räkning enligt GDPR. Vi ansvarar för att vår behandling sker på lagligt sätt (enligt principen om ansvarsskyldighet). När en Mottagande Kund har tagit emot din förfrågan blir denne självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av uppgifterna. Vi ansvarar därför inte för den personuppgiftsbehandling som Mottagande Kund utför och som denne är ansvarig för, eftersom det ligger utanför vår kontroll.

3.2. Mottagare: Vi anger inte i förväg vilken eller vilka Mottagande Kunder din förfrågan förmedlas till, eftersom urvalet görs först när förfrågan har kommit in. Mottagarna tillhör kategorin företag som är våra befintliga kunder och som vi bedömer kan utföra den efterfrågade tjänsten, till exempel utifrån tjänst och geografiskt område. En Mottagande Kund som kontaktar dig ansvarar själv för att informera dig om sin behandling av dina personuppgifter. Om du begär tillgång till dina personuppgifter (se punkt 9) lämnar vi uppgift om vilka mottagare dina personuppgifter har lämnats ut till.

4. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

4.1. Vi behandlar främst följande kategorier av dina personuppgifter som vi får tillgång till när du inleder kontakt genom något utav Kontaktalternativen:

- **Identifikationsuppgifter:** namn.
- **Kontaktuppgifter:** telefonnummer, e-postadress, adress och postnummer.
- **Demografiska uppgifter:** arbetsställe, arbete och titel.
- **Meddelandeinnehåll:** innehåll i kontaktformulär, e-postmeddelanden och röstmeddelanden.
- **Känsliga personuppgifter:** Om du lämnar känsliga personuppgifter via Kontaktalternativen, kan vi även få tillgång till de uppgifter du lämnar. Behandlingen sker i sådana fall med stöd i ditt lämnade samtycke till sådan behandling, eftersom du förutsätts ha läst och godkänt vår behandling enligt denna integritetspolicy.

5. ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

5.1. Vi behandlar enbart personuppgifter som är nödvändiga, adekvata och relevanta för varje enskilt ändamål (enligt principen om uppgiftsminimering). Enligt GDPR och principen om ändamålsbegränsning får vi enbart behandla personuppgifter för uttryckligt angivna, berättigade och särskilda ändamål. Vidare måste varje behandling vara rättsligt grundad för att vara laglig.

5.2. Vår behandling av dina personuppgifter sker främst med stöd i den rättsliga grunden berättigat intresse genom intresseavvägning.

5.3. Berättigat intresse: När vi behandlar personuppgifter med stöd i denna rättsliga grund, har vi genomfört en avvägning mellan å ena sidan vad behandlingen ifråga innebär för din rätt till integritet och privatliv, å andra sidan vårt berättigade intresse till behandlingen. Enligt vår bedömning utgör vårt

berättigade intresse inte något intrång i din rätt till integritet och privatliv. Baserat på vårt berättigade intresse, behandlas personuppgifter för att vi ska:

- fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser som vi har gentemot våra kunder.
- välja ut en eller flera Mottagande Kunder som vi bedömer kan utföra den efterfrågade tjänsten, och förmedla din förfrågan till dem.
- personifiera och förbättra besökarens upplevelse av Webbplatsen.
- administrera integration med tredje parts tjänster.
- säkerställa den tekniska funktionaliteten på Webbplatsen.
- förbättra, administrera, utveckla och tillhandahålla Webbplatsen och våra tjänster.
- genomföra olika typer av analyser, samla in statistik, resultatmätningar m.m. avseende användningen av Webbplatsen.
- skydda vår och annans egendom, förhindra missbruk, intrång eller skadegörelse av eller genom Webbplatsen.

5.4. Telefonsamtal på denna Webbplats spelas inte in.

5.5. Följande information och personuppgifter kan bli behandlad av oss genom användning av cookies på vår webbplats:

- Information om användares användning av vår webbplats, användarens IP-adress, nätverks- och datorprestanda, typ av webbläsare, språk, operativsystem m.m.
- Användarinformation och lokaliseringsuppgifter som tillhandahålls via tredjepartstjänster, såsom Google Analytics samt Google Search Console.

5.6. Mer information om hur cookies används på denna Webbplats finns att läsa i Cookiepolicyn: https://uploads.staticjw.com/ad/addictive/cookiepolicy.pdf

6. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING TILL TREDJELAND

6.1. Lagringsplats: Vår målsättning är att enbart lagra personuppgifter inom EU/EES (i enlighet med principen om integritet och konfidentialitet). Personuppgifter lagras hos vår serverleverantör Inleed (Yelles AB, org.nr 556931–6788) inom EU/EES (Sverige).

6.2. Överföring till tredjeland: Eftersom telefonsamtal på denna Webbplats inte spelas in överförs inga samtalsinspelningar eller transkriberingar till någon AI-leverantör. Personuppgifter kan komma att behandlas utanför EU/EES av de personuppgiftsbiträden som anges i punkt 7.3, till exempel vid e-post. Sådan överföring sker med stöd av Standardavtalsklausuler (SCC) enligt Europeiska kommissionens beslut (EU) 2021/914, och där det är tillämpligt även EU-US Data Privacy Framework (DPF), för att säkerställa en adekvat skyddsnivå i enlighet med kapitel V i GDPR.

6.3. Lagringstid: Vi lagrar personuppgifter så länge de är nödvändiga för att fullgöra de ändamål som de samlades in för. Eftersom Webbplatsen inte är uthyrd finns inget hyresavtal som styr lagringstiden. Förfrågningar och tillhörande kontaktuppgifter lagras hos oss i sex (6) månader från det att förfrågan inkom, därefter gallras de. Uppgift om vilka Mottagande Kunder en förfrågan har lämnats ut till lagras under samma tid, för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt GDPR.

Uppgifter som har förmedlats till en Mottagande Kund lagras hos denne enligt dennes egna rutiner. Personuppgifter som inte längre behöver lagras, blir gallrade (raderade), såvida inte vi har en rättslig förpliktelse att lagra personuppgifterna längre. Vi genomför en gallringsprocess vid behov samt minst årligen (i enlighet med principen om lagringsminimering).

7. DELNING AV PERSONUPPGIFTER

7.1. Mottagande Kund: Personuppgifter samt meddelandeinnehåll kan delas med en eller flera av våra befintliga kunder som vi väljer ut utifrån vår bedömning av vem som kan utföra den efterfrågade tjänsten, till exempel utifrån tjänst och geografiskt område. Delningen sker via kundportalen "Mina Sidor" samt via e-post, i syfte att förmedla inkomna kundförfrågningar. Mottagande Kund kan vara ett annat företag än det som Webbplatsens namn eller innehåll kan ge intryck av, och vi anger inte i förväg vilken eller vilka Mottagande Kunder som tar emot din förfrågan (se punkt 3.2). Från det att Mottagande Kund har tagit emot uppgifterna är denne självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling (se punkt 3.1).

7.2. Myndigheter: Vi kan dela personuppgifter till relevanta myndigheter som svar på legala förfrågningar eller för att förhindra bedrägeri/brott, skydda våra intressen eller om vi i annat fall är skyldiga enligt lag eller myndighetsbeslut att utelämna de personuppgifter vi behandlar.

7.3. Underbiträden: Vi anlitar följande kategorier av personuppgiftsbiträden som kan komma att behandla personuppgifter för vår räkning:

- **Serverleverantör:** Inleed (Yelles AB, org.nr 556931–6788) — tillhandahåller hosting, databas och backup inom EU/EES (Sverige).
- **E-post:** Amazon Web Services (AWS) Simple Email Service (SES) — vidarebefordran av kontaktinformation via e-post. Google (Gmail) — mottagning av vidarebefordrade kontaktförfrågningar.
- **Övriga:** Webbutvecklare, affärssystem, tekniska system m.fl.

7.4. Innan vi delar personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde ingår vi ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med bestämmelserna i GDPR (alternativt SCC om personuppgiftsbiträdet befinner sig utanför EU/EES), för att säkerställa en säker och korrekt behandling av personuppgifterna.

8. SÄKERHETSÅTGÄRDER

8.1. I enlighet med principen om integritet och konfidentialitet implementerar vi olika lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som vi behandlar mot intrång, missbruk, förstöring och andra förändringar av personuppgifterna, som kan innebära en risk för integriteten.

8.2. Exempelvis är våra databaser, interna system och register som innehåller personuppgifter lösenordsskyddade. Åtkomst till inkomna förfrågningar och kontaktuppgifter begränsas till behörig personal hos Addictive Media samt till berörd Mottagande Kund via den lösenordsskyddade kundportalen "Mina Sidor". Vi har även upprättat olika interna rutiner med instruktioner som måste följas av våra medarbetare vid all personuppgiftsbehandling, för att vi ska säkerställa en säker behandling som sker i enlighet med bestämmelserna i GDPR.

8.3. Data överförs krypterat (TLS/SSL) och regelbundna säkerhetskopior genomförs via Inleed.

9. DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER

9.1. Enligt GDPR har registrerade, under vissa förutsättningar, rätt att:

- lämna klagomål till en tillsynsmyndighet.
- få tillgång till sina personuppgifter.
- få felaktiga personuppgifter rättade.

- få sina personuppgifter raderade.
- begära begränsning av behandlingen.
- flytta sina personuppgifter (dataportabilitet).
- få information om eventuellt dataintrång samt personuppgiftsincident som rör den registrerades personuppgifter.
- invända mot behandling som grundas på berättigat intresse.
- invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring och profilering.

9.2. Du är alltid välkommen att kontakta oss via e-post (info@addictivemedia.se) om du begär någon av ovan nämnda rättigheter angående dina personuppgifter. En del av rättigheterna gäller dock endast i vissa situationer och endast om det är lagligt möjligt för oss att genomföra din begäran.

9.3. Rätt att invända mot förmedlingen: Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter som grundas på vårt berättigade intresse, inklusive urvalet av Mottagande Kund och förmedlingen av din förfrågan. Om du invänder får vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet, om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen eller om behandlingen behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Kontakta oss enligt punkt 9.2.

10. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

10.1. Eventuella personuppgiftsincidenter som innebär att vi förlorar kontrollen över behandlade personuppgifter blir dokumenterade internt och ska bli anmälda till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar, när det krävs enligt GDPR. Registrerade som berörs av inträffade personuppgiftsincidenter ska även bli meddelade därom, när det krävs enligt GDPR.

11. KLAGOMÅL

11.1. Om du har eventuella klagomål avseende vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndigheten i Sverige för bland annat GDPR-relaterade frågor och ärenden.